

Jaarbericht 2015

Sterk met senioren!

Swon het seniorennetwerk



Colofon

Tekst: Claudia Fitsch, Brollensteyn Tekst & Advies

Redactie: Swon het seniorennetwerk

Fotografie: Goedele Monnens, Marcel Krijgsman (foto 'Samen aan tafel')

Druk: Tonnaer, meer dan drukkers

© **Swon** het seniorennetwerk

De Ruyterstraat 246 • 6512 GG Nijmegen

telefoon (024) 365 01 90 • info@swon.nl • www.swon.nl

Sterk met senioren!

Het jaar 2015 stond voor Swon het seniorennetwerk helemaal in het teken van ons credo 'we doen het samen'.

Swon is vijftig jaar geleden opgericht om (kwetsbare) ouderen te helpen langer en sterker zelfstandig in de samenleving te functioneren. We doen dit samen met onze betrokken beroepskrachten en vrijwilligers, mantelzorgers en partners in de wijk. En niet te vergeten - ook al vijftig jaar - samen met senioren zelf. Bij mensen thuis, in klankbordgroepen en andere seniorenverbanden waarmee we intensief samenwerken, horen we wat ouderen bezighoudt. Zij willen – terecht – zelf beslissen over zaken die hun leven bepalen en wat ze nodig hebben om de eigen regie en zelfstandigheid te behouden. Én over wat er nodig is als dat niet goed meer gaat.

Samenwerking tussen vrijwilligers, mantelzorgers en beroepskrachten - de formele en informele zorg - vinden we erg belangrijk. Dagbesteding of een wekelijks bezoek door een vrijwilliger kan bijvoorbeeld een welkome vorm van respijtzorg zijn voor mantelzorgers. Maar de mogelijkheden hiertoe worden pas ten volle benut als deze ook in beeld zijn bij Stip, Sociaal Wijkteam en andere zorg- en hulpverleners.

Ook in 2015 was het tot stand brengen van ontmoetingen een belangrijk onderdeel van ons werk. Ontmoeten is de eerste stap naar duurzame contacten: wie mensen om zich heen heeft, staat sterker. En dat is nou juist voor senioren belangrijk als het eigen netwerk kleiner wordt. Het stimuleren van ontmoeting – ook in samenwerking met partners – zit daarom in de haarvaten van onze organisatie.

Ouderenwerk is een vak. Dat ons werk als ouderen-specialist ertoe doet, merk je juist in die samenwerking. In het Sociaal Wijkteam bijvoorbeeld, waar onze ouderenadviseurs een waardevolle bijdrage leveren met hun kennis en kunde. En waar zij de korte lijnen benutten naar formele en informele zorg. Een sociaal werker met specialisatie ouderen kan voldoende tijd besteden aan het verkennen van de vraag, stelt de juiste vragen, treft de goede toon, weet dat zorg niet altijd de oplossing is, maar werkt er wel nauw mee samen. Zo maak je optimaal gebruik van elkaars kracht!

Anja van Baardewijk
directeur/bestuurder

We maken gebruik van elkaars kracht

Na de veranderingen in zorg en welzijn in 2014, daalt in 2015 het stof neer. Senioren vinden hun weg in de nieuwe, wijkgerichte structuur van advies en ondersteuning via Stips en Sociaal Wijkteams. De samenwerking binnen en buiten Swon wordt steeds soepeler en hechter.

Swon-directeur Anja van Baardewijk: “We weten elkaar als collega’s en als samenwerkingspartners beter te vinden, we kennen elkaars sterke punten en waarderen elkaars expertise.” Goed voor de klant, hoewel het voor kwetsbare ouderen soms een hele opgave is om hun zaakjes zelf te moeten regelen.

Wegwijzer

Zorg- en welzijnsorganisaties, gemeente en vrijwilligers bundelen in Stips hun krachten. Bij Stips kunnen onder meer senioren terecht met vragen en voor advies, soms in hun moedertaal. Een klant: “Ik voel me echt gehoord.” Ook kunnen (oudere) wijkbewoners er ideeën voor de buurt aandragen en zich melden voor vrijwilligerswerk.

In 2015 heeft Swon geïnvesteerd in een verbetering van de digitale sociale kaart van Nijmegen. Met de portal www.wegwijzer024.nl is een nieuwe weg ingeslagen in het gebruiksvriendelijker en toegankelijker maken van de sociale kaart voor beroepskrachten en (Stip-)vrijwilligers. De portal wordt in 2016 verder verbeterd, zodat deze uiteindelijk gebruikt kan worden door burgers. Vrijwilligers uit de Stips gaan daarnaast wijkgerichte informatie voor de portal verzamelen over activiteiten en aanbod van informele zorg.

Specifieke behoeften

In W4, het samenwerkingsverband van Het Inter-lokaal, NIM, Tandem en Swon, vervagen de grenzen tussen de

welzijnsorganisaties. Wel heeft Swon een duidelijke expertise: senioren en mantelzorgers. Ouderen hebben heel specifieke behoeften vanwege zaken als lichamelijke slijtage, dementie en vereenzaming. Dat vraagt om een deskundige benadering. In de Sociaal Wijkteams brengt de ouderadviseur deze expertise in. Hij of zij kan zaken voor de oudere cliënt uitzoeken, verbinden en op een rij zetten. Dat neemt veel onzekerheid weg bij de oudere, maar het is ook fijn voor de mantelzorger.

Gezond

Senioren profiteren van de diverse projecten waaraan Swon bijdraagt, zoals brandpreventie, valpreventie en ‘Gezond ouder worden’. Na een behoeftepeiling vanuit het project ‘Gezond ouder worden’ organiseerden beroepskrachten en bewoners in Nijmegen-Oost een Ontmoetingsmarkt. In Oud-West kwam er een gezondheidsdag: Onbeperkt (H)oudbaar.

Bewust wonen

In maart 2015 startte het project Bewust Wonen in Nijmegen, in samenwerking met gemeente Nijmegen, seniorenorganisaties en woningbouwcorporaties. Bewust Wonen informeert senioren over hoe zij veilig en zelfstandig in hun eigen huis kunnen blijven. Het zet mensen aan het denken over het tijdig ‘seniorproof’ maken van de woning, bijvoorbeeld door het aanpassen van de keuken en het verwijderen van ‘struikelobjecten’. Swon sprak met honderden senioren op Nijmeegse markten.



✦ Over ouder worden

Swon-medewerker in Stip: *“Ouderen lopen makkelijk binnen, soms voor een praatje of koffie. Dat is het voordeel van in de wijk zitten en laagdrempelig zijn. Ook allochtonen weten ons nu te vinden. Regelmatig zeggen klanten: ‘Wat fijn dat ik weer op weg kan.’ Ja, daarvan worden we zelf ook blij!”*

Ouderenspecialist met specifieke kennis, aandacht en de juiste toon

Swon is dé specialist als het om ouderen gaat. Vijftig jaar kennis en ervaring zorgen ervoor dat Swon weet wat ouderen beweegt (of juist ergens van weerhoudt) en hoe je de juiste toon treft. Deze kennis gebruiken we en delen we graag met onze partners.

Ouderenadviseurs: samen en alleen

Sinds de ouderenadviseurs deel uitmaken van de Sociaal Wijkteams (2014/2015) werken ze zowel voor deze teams als voor Swon.

Ouderenadviseurs vertellen: “Voor senioren is het belangrijk dat wij deel uitmaken van de Sociaal Wijkteams, ze kennen ons. We hebben hart voor ouderen, denken vanuit hun perspectief, zijn specialist in ouderenwelzijn en leveren maatwerk. Dankzij de korte lijnen in de Sociaal Wijkteams kunnen we oudere klanten en mantelzorgers ook makkelijker overdragen aan partners binnen of buiten deze teams, als zij deskundiger zijn op een bepaald terrein.”

Ouderenadviseurs gaan ook vanuit Swon op huisbezoek als dat nodig is. “We luisteren naar vragen en zoeken samen met de klant naar mogelijke oplossingen en leggen contacten met hulpverleners en met de kinderen. En we geven begeleiding en ondersteuning in het omgaan met de beperkingen van het ouder worden. De begeleiding kan dus langer duren.”

Klanten onderschrijven dat: “De ouderenadviseur heeft de juiste contacten in de wijk en weet waar ik verder terecht kan, bijvoorbeeld bij de Hulpdienst of de Hobbywerkplaats.”

Dementievriendelijk, ook voor allochtonen

Ouderenadviseurs spelen ook een rol bij wijkinitiatieven om van Nijmegen een dementievriendelijke gemeente te maken. In Dukenburg, waar veel migranten wonen,

besteedt een gespecialiseerde ouderenadviseur van Swon extra aandacht aan migrantenouderen met dementie. Het aantal allochtonen met dementie stijgt snel, terwijl hierop juist bij migranten een taboe rust. “In het Dementienetwerk Dukenburg kan ik duidelijk maken hoe mensen uit andere culturen omgaan met dementie en via welke ingangen je dit bij hen bespreekbaar kunt maken.”

Beweeg je brein

In oktober konden vertegenwoordigers van migrantengroepen via Swon en Netwerk 100 een (gratis) training volgen: Beweeg je brein. Ze leerden hoe ze migrantenouderen kunnen stimuleren om hun lichaam en hersenen in beweging te houden en daarmee hun gezondheid te bevorderen. Swon ondersteunde vervolgens de deelnemers bij het organiseren van bewegingsactiviteiten voor oudere allochtonen.



🏠 Hulp en ondersteuning

Een mantelzorgster: *“Heel bijzonder is dat de ouderenadviseur mijn dementerende tante op zo’n manier ondersteunde, dat mijn tante zelf de huisarts ging bellen voor een afspraak over haar geheugenverlies. Dat hadden we als familie nooit voor elkaar gekregen. De ouderenadviseur wist precies de goede toon te treffen. Knap!”*

Batterij opladen dankzij dagbesteding

Dagbesteding is voor ouderen met een lichte beperking en weinig sociale contacten een prettige manier om actief te zijn en onder de mensen te blijven. Een deelnemer. “Ik dacht eerst dat het voor kneusjes was, dus ik wou er niks van weten. Maar het blijkt heel gezellig, ik doe hier leuke dingen.” Sinds 2015 is er geen indicatie meer nodig. Klanten betalen een eigen bijdrage. Voordeel is dat er nu een bredere groep mensen bij de dagbesteding terecht kan dan voorheen, toen zwaardere criteria golden.

Zowel ouderen als mantelzorgers kunnen ‘de batterij opladen’. Voor mantelzorgers betekent de dagbesteding even wat armslag. “Mama is bij jullie in goede handen en ik heb iets meer tijd.” Een deelnemer van De Taxus: “Als ik drie dagen bij jullie kom, kan ik de rest van de week aan.”

Netwerk Dagbesteding Ouderen

Swon voert de regie in het Netwerk Dagbesteding Ouderen. De acht organisaties in dit Nijmeegse netwerk zijn heel divers in omvang, expertise en doelgroepen. Locaties zijn verspreid over de wijken. Klanten profiteren van de samenhangende, wijkgerichte dagbesteding, waar aandacht is voor de verschillende achtergronden van de deelnemers.

Zo heeft Swon een groep voor Molukse en Indische mensen in De Ceder; De Taxus en De Cypres hebben groepen voor ouderen met dementie. In De Taxus zijn dertien nationaliteiten te vinden onder beroepskrachten, vrijwilligers en stagiairs.

‘Het lelijke kerstboompje’

Iedere dagbestedingsplek van Swon is anders, gericht op de behoeften van de ouderen en van de wijk. Twee van de vijf zitten in een wijkcentrum: De Taxus in Dukenburg en De Larix in Neerbosch-Oost. Dat vergemakkelijkt contacten met andere gebruikers. Zo maakten bezoekers van de Swon Salon en De Larix samen een schilderij. Ook met andere ‘wijkburen’ zijn er warme banden.

Leerlingen van basisschool Het Octaaf en ouderen van De Larix bedachten en speelden samen een kerstspel: ‘Het lelijke kerstboompje’. “Ouderen werden er energieke van, kinderen rustiger”, vertelt een Larix-medewerker.

Schaken

Begeleiders spelen in op de persoonlijke behoeften van deelnemers. Zo was er in De Zilverden een Parkinson-patiënt met stem- en communicatiemoeilijkheden. Hij schaakte graag. Na een oproep op de vrijwilligerssite kwam een man wekelijks twee uur met hem schaken. Ze hebben dezelfde humor en genieten beiden van het contact.

Verhuizing biedt mogelijkheden

In 2015 liep het huurcontract af van dagbestedingsgroep De Cypres in Nijmegen-Oost. Deze groep - mensen met dementie - verhuisde naar De Ceder in Bottendaal. Het gebouw van De Ceder werd daarvoor aangepast. Dankzij de verhuizing krijgen bezoekers van beide groepen nu nóg meer wat ze nodig hebben. Heeft iemand van De Ceder even behoefte aan rust, dan kan hij deze vinden in De Cypres, waar veel structuur is. Mensen van De Cypres doen soms mee aan activiteiten van De Ceder. Voor personeel betekent deze vorm van ‘samenwonen’ ook winst. “We maken gebruik van elkaars ideeën en delen kennis, keuken en materiaal. Stagiaires leren meer samenwerken.”



✚ Dagbesteding

Vrijwilliger die schaakt met deelnemer van dagbesteding De Zilverden: *“Hij leeft zoals hij schaakt. Offensief. Voor mij is hij de koning van het schaakbord.”*

Contact begint met een ontmoeting

Op hogere leeftijd vallen meer vrienden en familieleden weg. Dan worden (nieuwe) sociale contacten extra waardevol. Senioren kunnen in verschillende wijken terecht om elkaar te ontmoeten: tijdens een maaltijd, een college of het Zomerprogramma bijvoorbeeld.

De meeste mensen zitten lekkerder in hun vel als ze anderen zien en spreken. Swon heeft als welzijnsorganisatie een belangrijke taak: stimuleren dat mensen met elkaar in contact komen. Dat kan op verschillende manieren.

Aan tafel

Samen eten is laagdrempelig. “Aan tafel ontstaan spontaan gesprekken”, zegt een vrijwilliger van ‘SOEPie-DOEN’. In Wijkatelier Lindenholt eten wijkbewoners wekelijks soep en vervolgens maken ze een wandeling. Deelnemers regelen zelf de boodschappen, de financiën en de maaltijd. Hatert heeft een maandelijks ‘SOEPie-DOEN’. Daarnaast zijn er in wooncomplexen voor senioren en in zorg- en activiteitscentra zeven wijkrestaurants, waar mensen tegen betaling kunnen aanschuiven.

Hobby

Dezelfde belangstelling kan een band scheppen. Bij het Swon College – een serie van vijf tweewekelijkse bijeenkomsten – verdiepen kwetsbare senioren zich in thema’s die ze zelf inbrengen. Er zijn meerdere collegeseries per jaar. Senioren delen daarnaast interesses of hobby’s in diverse groepen in de wijken. Zoals in de Swon Kamer in Dukenburg. Een begeleidster: “Swon ondersteunt het opstarten van het netwerk. Daarna gaan deelnemers en vrijwilligers zelf verder, waarbij ze kunnen terugvallen op de beroepskracht.”

Verder vinden mensen elkaar via contactadvertenties in Swon Contact, om bijvoorbeeld samen te fietsen of naar een voorstelling te gaan. Een deelnemer: “Samen is het gezelliger en ik onderneem nu vaker iets dan in mijn eentje.”

Erbij horen

Dan zijn er nog diverse toegankelijke ontmoetingsplekken voor kwetsbare ouderen, waaronder de Swon Salons in Neerbosch-Oost, Oud-West en het stadscentrum. Varianten op deze salons zijn de Swon Suite en de Lindenholt Tafel (beide in Lindenholt) en de Swon Stamtafel (Hatert). “We horen dat mensen het fijn vinden om de deur uit te gaan en ergens bij te horen. Een groot voordeel is de laagdrempeligheid en dat mensen in de eigen wijk terecht kunnen. We zien mooie dingen. Mensen worden actiever. En er bloeide zelfs een liefdesrelatie op”, vertellen medewerkers uit het team Ontmoeten.

Het Zomerprogramma

Ook in brede zin stimuleert Swon ontmoetingen. Zo maakt Swon jaarlijks een overzicht van seniorenactiviteiten die Nijmeegse organisaties bieden in juli en augustus: het Zomerprogramma. Dankzij het eerder genoemde project ‘Op eigen kracht’ hebben allochtone mantelzorgers elkaar gevonden in een lotgenotengroep. En via het project ‘Migrantenouderen in beweging’ zijn organisaties van migrantenouderen lid geworden van Netwerk 100.



✘ Ontmoeting

Bezoekers van de Swon Salon in Oud-West: *“Het is in de wijk, ik kan niet zo ver. En je vereenzaamt niet. Je kunt thuis wel tegen de kat kletsen, maar die zegt niets terug. We letten een beetje op elkaar, als iemand er niet is, informeren we bij elkaar of iemand diegene nog gezien heeft.”*

De stille kracht van mantelzorgers versterken

Het Coördinatiepunt Mantelzorgondersteuning zorgt dat er meer aandacht komt voor mantelzorgers en dat zij hun vele taken beter kunnen volhouden. Met oog voor individuele behoeften en diversiteit.

Het beroep op de 'informele zorg' (zorg door vrijwilligers en mantelzorgers) groeit. De overheid stimuleert eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid; ook senioren moeten eerst in eigen kring op zoek naar ondersteuning. Daardoor groeit de druk op familie en bekenden. Een vrijwilliger kiest voor (zorg)taken, een mantelzorger heeft die keus meestal niet. Mantelzorgers zijn stille krachten die jongeren met taken: extra zorg naast werk, gezin, school. "Ze rennen zichzelf vaak voorbij", constateert een mantelzorgconsulent. Het Coördinatiepunt Mantelzorgondersteuning zorgt samen met andere organisaties voor het nodige steuntje in de rug. Het bundelt informele en formele zorg, benut kennis, geeft informatie en advies en stimuleert initiatieven van en voor mantelzorgers.

Vrijwilligers ontlasten mantelzorgers

Vrijwillige hulp kan een vorm van respijtzorg zijn. Swon-vrijwilliger Carl bezoekt bijvoorbeeld al tien jaar een nu 94-jarige slechthorende en slechtziende man. Samen maken ze cryptogrammen. "We hebben veel plezier. Het puzzelen houdt hem scherp, wat bijdraagt aan langer zelfstandig blijven." Zijn komst betekent voor de dochter van deze man, die haar vader verzorgt, een paar uur voor zichzelf.

Jongeren

Een kwart van de jongeren heeft een familielid met een aandoening of een beperking. Hoewel ze dit vaak ervaren als 'gewoon', kunnen extra zorgtaken leiden tot overbelasting en problemen op school. Het Coördinatiepunt

Mantelzorgondersteuning besteedt bijzondere aandacht aan deze groep.

In samenwerking met jongeren netwerk NJR en Mezzo (project Jonge Helden) organiseerde het coördinatiepunt interactieve theatervoorstellingen op het Mondial College. Een mantelzorgconsulent vertelt: "Brugklassers werden zich bewuster van de situatie van leeftijdgenoten met mantelzorgtaken en hoe ze hen kunnen steunen. Docenten werden alerter op overbelasting."

Verder ontwikkelden de consulenten van het Coördinatiepunt Mantelzorgondersteuning samen met ROC Nijmegen een lesblok over mantelzorg en vrijwilligerswerk.

Divers

Swon en samenwerkingspartners hebben ook voor de 34.000 volwassen mantelzorgers in Nijmegen een divers aanbod om de zorgtaken te verlichten. Zo zijn er cursussen, waarin mantelzorgers leren overbelasting te voorkomen en goed voor zichzelf te blijven zorgen. Ook kunnen ze een beroep doen op respijtzorg: tijdelijke zorg door beroepskrachten of vrijwilligers, waardoor ze even op adem kunnen komen.

In het project 'Op eigen kracht' ondersteunen allochtone mantelzorgers elkaar in een lotgenotengroep.

Laat je zien

De jaarlijkse Dag van de Mantelzorg in november bood informatie en ontspanning. Persoonlijke kwaliteiten raken soms ondergesneeuwd vanwege de zorgtaken. Tegelijk verdient die mantelzorg ook waardering. Vandaar het motto: Laat je zien!



● Mantelzorgondersteuning

Student Henk (22) zorgt voor zijn zieke moeder: *“De mantelzorgconsulent heeft geholpen met het aanvragen van een PGB en een scootmobiel. Even een helpend handje maakt het voor jezelf wat lichter. Ze luisteren goed, nemen mijn ideeën heel serieus.”*

Betrokken vrijwilligers verruimen het netwerk

Senioren kunnen niet voor alles hun eigen netwerk inschakelen. Dan is het fijn als een vrijwilliger een klusje doet, helpt met invullen van papieren en de mantelzorger ontlast. Vrijwilligers bij Swon ondersteunen daarnaast professionals met specialistische taken zoals huisbezoek of activiteitenbegeleiding. Swon koestert haar 350 vrijwilligers en de vrijwilligers houden van hun werk (rapportcijfer 7,8 bij tevredenheidsmeting). Ook de klant is blij met de vrijwilliger.

“Onze vrijwilligersdiensten zijn een verlengstuk van het netwerk van senioren”, aldus een Swon-coördinator. De vraag naar vrijwilligers blijft stijgen. Zeker nu mensen langer thuis wonen en complexere (zorg)vragen hebben, worden de informele netwerken belangrijker. Want beroepskrachten kunnen onmogelijk al de extra taken erbij doen. Zo’n 83% van het werk van Swon wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Ze verruimen dus ook het formele netwerk van professionals.

Dankbaar werk

Inge, gepensioneerd, is één van hen. Ze is heel betrokken. Iedere week gaat ze langs bij één van de vele 75- of 80-jarigen, om tijdens een Welzijnsbezoek de behoeften in kaart te brengen. Als woonadviseur informeert ze daarnaast senioren over hoe ze hun huis zodanig kunnen aanpassen dat ze er nog lang veilig en prettig kunnen blijven wonen.

“Ik vind het dankbaar werk en we zijn met een leuke club vrijwilligers. Ouderen vinden een luisterend oor heel belangrijk, wij hebben de tijd voor ze.” Swon gaat volgens Inge zorgvuldig om met de vrijwilligers. “Ze geven ons goede informatie en scholing en ze waarderen ons, bijvoorbeeld met een attentie.” Vrijwilligers krijgen maandelijks speciale aandacht in de web-rubriek ‘In ‘t Swonnetje’.

Scholing

Taken verschuiven: beroepskrachten richten zich meer op coördinatie en ondersteuning, vrijwilligers werken vooral uitvoerend. Swon vindt dat vrijwilligerswerk nooit een vervanging mag zijn van duurere arbeidskrachten en investeert flink in begeleiding en scholing. Dat gebeurt onder meer via de stadsbrede Vrijwilligersacademie, in samenwerking met de Vrijwilligerscentrale Nijmegen.

‘Makelaar’

Verder investeert Swon in netwerken van vrijwilligers en professionals. Swon is stedelijk domeinregisseur Informele Zorg. Het samenbrengen van formele en informele zorg en de afstemming daartussen gebeurt onder meer in het project Makelaar Informele Zorg (van Swon en de Vrijwilligerscentrale). Het koppelen van zorgprofessionals en vrijwilligers komt ook de Sociale Wijkteams en Stips ten goede.

Waardering

Klanten zijn tevreden, blijkt uit metingen en reacties. Zo belde een oudere man met een vrijwilligerscoördinator om zijn waardering te melden over zowel de vrijwilliger van de Thuisadministratie als over de coördinatie vanuit Swon. “Ik vind dat u het zo geweldig doet! Fijn dat ik u even heb gesproken.”



Vrijwilligerswerk bij Swon

Klant Tafeltje Dekje: *"Het eten is niet eens het belangrijkste, maar ik wil Johnny, de vrijwillige bezorger, niet kwijt."*

Toezicht op kwaliteit en borging expertise over ouderen

Voor de Raad van Toezicht van Swon was 2015 een dynamisch jaar. Voorzitter Marijke van Attekum: "Directeur/bestuurder Caroline Kooij nam in september afscheid van Swon. De Raad van Toezicht is Caroline zeer erkentelijk voor de wijze waarop zij in de afgelopen jaren betekenis aan Swon heeft gegeven.

Als Raad van Toezicht hebben we de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad betrokken bij de selectie van een nieuwe directeur/bestuurder. In oktober 2015 begon Anja van Baardewijk, met wie wij een prettige start hebben gemaakt."

In 2015 is de Raad van Toezicht onder meer geïnformeerd over Sociaal Wijkteams, Stips en ontwikkelingen op het gebied van ontmoeten, dagbesteding, informele zorg en interne veranderingen in de organisatie. Marijke van Attekum: "Hierbij verschoof het accent van 'toezicht' naar 'raad' aan de organisatie. Basis voor het toezicht blijft uiteraard de Governancecode."

Nog maar net gestart met de nieuwe directeur/bestuurder kreeg Swon, samen met Tandem Welzijn, NIM maatschappelijk werk en Het Inter-lokaal (het samenwerkingsverband W4) de opdracht van de gemeente Nijmegen verdergaande samenwerking te onderzoeken.

In de loop van 2016 wordt duidelijk hoe dit vorm krijgt. Marijke van Attekum: "De Raad van Toezicht van Swon hecht in dit proces aan behoud van specifieke aandacht voor en expertise over (kwetsbare) ouderen in Nijmegen. De kwaliteit van de dienstverlening aan alle senioren in Nijmegen dient ook in deze samenwerking geborgd te zijn. En dat vanuit de overtuiging die Swon al vijftig jaar lang bestaansrecht geeft, namelijk: sterk blijven staan met en voor senioren!"

Meer cijfers en het uitgebreide jaardocument vindt u op

www.swon.nl

Een betrokken Cliëntenraad

Ook voor de Cliëntenraad was 2015 een bewogen jaar, waarin de transities in zorg en welzijn een feit werden. Waarnemend voorzitter Rob Vendel: "De overgang van AWBZ naar Wmo, waarmee deelnemers aan dagbesteding te maken kregen, bood Swon mogelijkheden om verbindingen te realiseren tussen dagbesteding en andere diensten. Dat juichen wij als Cliëntenraad alleen maar toe. Kwaliteit van de dienstverlening aan (de meest kwetsbare) ouderen zal voor de Cliëntenraad altijd het uitgangspunt zijn bij haar adviezen, zeker als er keuzes moeten worden gemaakt." De Cliëntenraad werd ook in 2016 betrokken bij nieuwe ontwikkelingen, producten en diensten. Daarbij werd in de Cliëntenraad aanwezige expertise over bepaalde onderwerpen benut. Zo namen leden van de Cliëntenraad deel aan klankbordgroepen, denktanks, commissies, werkgroepen en bijeenkomsten over mantelzorg, Bewust wonen, de maaltijdvoorziening, Gezond ouder worden en het jubileumjaar Swon 2016.

Rob Vendel: "Zowel met de oude als de nieuwe directeur/bestuurder verloopt de samenwerking prettig en respectvol. Ook in het jubileumjaar 2016 blijven we de ontwikkelingen op de voet volgen. En ook dan zijn we waar mogelijk gericht op het ontzien van de dienstverlening aan de meest kwetsbare ouderen."

Resultatenrekening 2015	
Begeleiding WMO en WLZ	1.390.655
Subsidie Gemeente Nijmegen	2.132.978
Eigen bijdrage deelnemers / klanten	727.785
Overige opbrengsten	47.403
Bedrijfsopbrengsten	4.298.821
Personeelskosten	2.461.350
Afschrijvingen	108.458
Overige bedrijfskosten	1.555.905
Bedrijfslasten	4.125.713
Bedrijfsresultaat	173.108
Financiële baten en lasten	6.141
Resultaat boekjaar	179.249